**Stakeholder: Khách Hàng**

**Kế hoạch phỏng vấn**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Người lập: Phan Minh Trí\_21014891 Ngày lập: 01/03/2023 | | |
| STT | Chủ đề | Thời gian |
| **1** | - Lời chào hỏi và giới thiệu | 2 phút |
| **2** | -Tổng quan của hệ thống | 7 phút |
| **3** | -Tóm tắt các điểm chính | 5 phút |
| **4** | Câu hỏi của người trả lời phỏng vấn | 10 phút |
| **5** | Đưa ra những chức năng khác để khách hang tham khảo thêm | 10 phút |
| **6** | Tổng hợp ý kiến khách hang lần cuối | 5 phút |
| **7** | Kết thực và chào khách hàng | 2 phút |
| Dự kiến: 41 phút | | |

**Bảng câu hỏi phỏng vấn**

|  |  |
| --- | --- |
| Người được phỏng vấn:  Nguyễn Nhường Em\_21041641\_Nhóm 9 | Ngày 09/03/2023 |
| CÂU HỎI | TRẢ LỜI |
| 1. Bạn có thường xuyên lướt các trang web trên mạng xã hội? | Thường xuyên. |
| 2. Bạn thường tìm kiếm những gì khi lên 1 website? | Tìm cách làm việc gì đó |
| 3. Bạn có đang gặp rắc rối gì trong việc quản lý thuốc? Nếu có bạn có thể nói nói sơ qua cho tui biết bạn đang gặp vấn đề gì không? | Tôi không gặp vấn đề gì |
| 4. Khảo sát vấn đề mà khách hang đang gặp phải | Không |
| 5. Bạn thấy sao về hệ thống của chúng tôi giúp bạn thống kê các danh mục đầu thuốc, quản lý hồ sơ của khách hàng,...? | Đầy đủ |
| 6. Bạn có muốn website thêm các tính năng gì nữa không? | Có |
| 7. Hãy cho tui biết tính năng bạn muốn là gì? | Không cần thêm gì |
| 8. Có nhất thiết phải cần báo cáo thống kê? | Có |
| 9. Cho mình hỏi thường lần bạn thống kê thuốc như thế nào? | Số lượng |
| 10. Báo cáo thống kê có tính năng đồ họa để tạo biểu đồ và đồ thị cho dữ liệu thì bạn thấy như nào? | Bình thường |
| 11. Nếu hệ thống đang gặp lỗi, bạn có muốn chúng tôi thiết lập thêm phần sao lưu tự động không? | Có |
| 12. Bạn muốn số lượng truy cập website một giờ lên tới bao nhiêu người để đáp ứng việc kinh doanh của bạn? | Khoản 40-70 người |
| 13. Chúng tôi sẽ thiết lập thông báo những thuốc hết hạn anh thấy sao? | Tốt |
| 14. Phần mềm nhập thuốc bạn muốn bao gồm nhũng thành phần gì? | Xuất xứ |
| 15. Để đảm bảo an toàn thông tin khách hàng và doanh thu chúng tôi yêu cầu cập nhật hằng tháng anh thấy như thế nào? | Cần thiết |
| 16. Bạn có muốn chúng tôi tích hợp hệ thống thanh toán tự động? | Có |
| 17. Bạn muốn trang web của bạn sẽ tiếp cần người dùng như thế nào? | Đơn giản |
| 18. Chúng tôi sẽ thiết lập thông báo những sảm phẩm thuốc gần hết anh thấy như thế nào? | Oke |
| 19. Bạn có muốn bảo vệ tài khoản và thông tin cá nhân của khách hàng bằng hình thức bảo vệ 2 lớp để tăng độ bảo mật không? Bạn có muốn bảo vệ tài khoản và thông tin cá nhân của khách hàng bằng hình thức bảo vệ 2 lớp để tăng độ bảo mật không? | Có |
| 20. Ngoài những thông tin trên thì bạn muốn chúng tôi cung cấp cũng như hỗ trợ gì nữa không | Không |